



By **Wi-Ex**[®]

**Guía del usuario
del zBoost
YX500/510**



Garantía de 30 días de devolución de su dinero y 1 año de garantía del fabricante
Registre su producto zBoost en www.Wi-Ex.com

DMAN-0015-Rev D

Acerca del zBoost® de Wi-Ex®

Wi-Ex es el líder en reforzadores de señal de teléfonos celulares. zBoost® mejora el rendimiento de su teléfono celular, smartphone, PDA y tarjetas inalámbricas de datos.

Compatibilidad - Los reforzadores zBoost de doble banda son compatibles con todas las operadoras de telecomunicaciones en EE.UU., independientemente de la tecnología (Excepto iDEN, de Nextel).

Las tecnologías de patente pendiente protegen la red de telecomunicaciones.

1 año de garantía del fabricante. Registre su producto en www.Wi-Ex.com

Los productos zBoost® tienen más premios, más ventas y más ubicaciones, más que todos los demás reforzadores de señal... COMBINADOS.

Información FCC

ID de FCC : SO4YX500-CEL : SO4YX510-PCS
 : SO4YX500-PCS : SO4YX510
 : SO4YX510-CEL

Advertencia: Los cambios o modificaciones a este dispositivo sin la aprobación explícita de Wi-Ex podrían anular la facultad del usuario para operar el equipo.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 del Reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

Reoriente o reubique la antena receptora.

Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.

Consulte a su distribuidor o a un técnico con experiencia en radio y/o televisión para obtener ayuda.

Exposición a RF:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación para un ambiente no controlado establecidos por la FCC. Este transmisor no debe ser ubicado junto a ni operado en conjunción con cualquier otra antena o transmisor.

Normas de la Industria de Canadá

Canadá IC : 5544A-YX500CEL : 5544A-YX510PCS
 : 5544A-YX500PCS : 5544A-YX510
 : 5544A-YX510CEL

Este aparato digital de Clase B cumple con todos los requisitos de las Normas Canadienses para Equipos Causantes de Interferencia. Su operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

El término "IC": antes del número de certificación de radio sólo significa que se cumplen las especificaciones técnicas de la Industria de Canadá.

Exposición a RF:

La potencia nominal de salida indicada por el fabricante de este equipo es para operación de una sola portadora. Para situaciones en las que están presentes múltiples señales portadoras, la potencia tendría que ser reducida en 3.5 dB, especialmente cuando la salida es re-irradiada y puede causar interferencia a usuarios de bandas adyacentes. Esta reducción de potencia debe ser por medio de la potencia de entrada o de la reducción de ganancia y no por un atenuador a la salida del dispositivo.

Cet appareillage numérique de la classe [B] répond à toutes les exigences de l'interférence canadienne causant des règlements d'équipement. L'opération est sujette aux deux conditions suivantes: (1) ce dispositif peut ne pas causer l'interférence nocive, et (2) ce dispositif doit accepter n'importe quelle interférence reçue, y compris l'interférence qui peut causer l'opération peu désirée.

Le fabricant nominale de la puissance de sortie de ce matériel est simple transporteur. Pour les situations lorsque plusieurs signaux porteurs sont présents, l'évaluation devrait être réduite de 3,5 dB, en particulier lorsque le signal de sortie est ré-émission et peut provoquer des interférences adjacentes à la bande utilisateurs. Ce pouvoir est de la réduction par le biais de la sortie d'alimentation ou la réduction de gain et non par un atténuateur à la sortie du dispositif

Aviso de Copyright

Este manual está protegido por derechos de autor. Todos los derechos reservados. Este manual, todo o en parte, no puede ser copiado, fotocopiado, reproducido, traducido o reducido a cualquier medio electrónico o formato legible por máquina para su distribución. Este manual todo o en parte, no puede ser modificado sin previo consentimiento, por escrito, de Wireless Extenders.

Copyright © 2008 por Wireless Extenders, Inc.

Marcas comerciales

Wireless Extenders, Wi-Ex, el logotipo de Wi-Ex, zBoost, el logotipo de zBoost y las Extending Cell Zones son marcas comerciales registradas de Wireless Extenders, Inc.

Información de seguridad y garantía del producto

Directrices de seguridad

De conformidad con los requisitos de la FCC acerca de la exposición humana a campos de radiofrecuencia, el elemento radiante (antena) se colocará de tal manera que se mantenga una distancia mínima de 8 pulgadas (20 cm) entre el elemento radiante y el usuario y/o la población en general.

Responsabilidad limitada

En ningún caso Wireless Extenders será responsable de ningún daño directo, indirecto, especial, punitivo, incidental, ejemplar o consecuente, o por cualquier daño, ya sea en una acción bajo contrato, negligencia o cualquier otra suposición, que surja de o en relación con la puesta en marcha de, uso de, la imposibilidad de usar, o el cumplimiento de la información, servicios, productos y materiales disponibles en este manual. Estas limitaciones se aplicarán sin perjuicio de cualquier incumplimiento del propósito esencial de cualquier recurso limitado. Debido a que algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre cuánto tiempo dura una garantía implícita, o la exclusión o limitación de responsabilidad por daños resultantes o indirectos, las limitaciones citadas anteriormente pueden no ser aplicables.

Para ver todas las directrices de la garantía, consulte la página 19.

Advertencia



Los cambios o modificaciones sin la aprobación explícita de Wi-Ex podrían anular la facultad del usuario para operar este equipo y/o anular la garantía del producto.

Infórmese primero antes de configurar su zBoost®

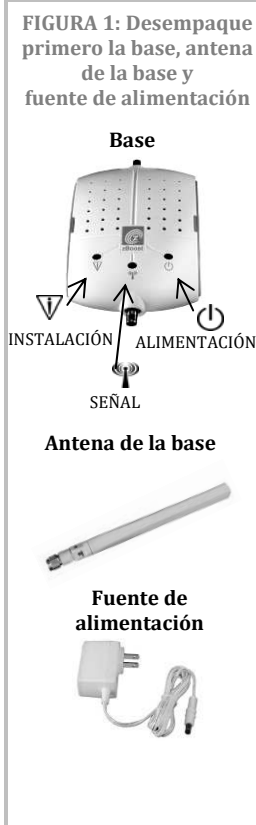
Antes de desempacar el contenido, compruebe que su teléfono funciona en la banda de frecuencia soportada por este producto.

- **zBoost® YX500-CEL** mejorará su cobertura dentro del inmueble para redes de proveedores locales que operen en la frecuencia de los 800 MHz (celulares).
- **zBoost® YX500-PCS** mejorará su cobertura dentro del inmueble para redes de proveedores locales que operen en la frecuencia de los 1900 MHz (PCS).
- **zBoost® YX510-Dual Band** funcionará para **ambas** frecuencias, de celulares y de PCS.

NOTA: Los zBoost® de la serie YX500/510 no son compatibles con los servicios de frecuencia de iDEN, Nextel, SMR o ESMR.

Para verificar que su teléfono trabajará en conjunto con el modelo que haya adquirido, por favor, siga estos cuatro simples pasos:

- 1) Desempaque la base, la antena de la base y la fuente de alimentación.
- 2) Conecte la antena de la base y la fuente de alimentación a la base y conéctela a un tomacorriente. Se debe encender la luz verde de alimentación (🔌).
- 3) Lleve la base a una zona donde haya una señal suficiente para hacer una llamada (puede ser necesario que utilice una extensión). Si la luz indicadora (📶) empieza a parpadear mientras hace una llamada, puede proceder al siguiente paso: *Configuración de su reforzador de señal zBoost®*. Si parpadea de color rojo, aleje más el teléfono de la base y vuelva a intentarlo.
- 4) Si la luz indicadora (📶) no parpadea de color verde, trate de hacer otra llamada con su teléfono celular junto a la antena de la base. Si la luz indicadora (📶) aún no parpadea de color verde, es posible que su teléfono celular opere en una frecuencia soportada por un modelo diferente. Algunas compañías, como AT&T y Verizon cambian de frecuencia de acuerdo a su ubicación. Vaya a www.wirelessadvisor.com, envíe un correo electrónico a Soporte técnico de Wi-Ex a support@wi-ex.com, o llame al 1-800-871-1612 para obtener más ayuda en la identificación de su frecuencia.



Indicadores luminosos de la base del zBoost®

Después del encendido inicial de su zBoost®, es posible que todas las luces destellen aproximadamente 5 segundos. Esta es una condición normal al encenderlo. Para obtener información más detallada sobre los indicadores luminosos de la base, consulte la página 12 de la sección *Solución de problemas*.



Luz de instalación

El estado de la luz de instalación refleja la calidad de la instalación. Después del encendido inicial, una luz de color rojo (fija o parpadeante) indica que el posicionamiento de los componentes del zBoost® están reduciendo el rendimiento de su sistema zBoost®.

1. Puede ser que usted esté recibiendo un refuerzo aceptable de la señal; sin embargo, cambiar la posición de la antena de señal y/o la antena de la base para maximizar la separación entre la antena de señal y la base mejorará el rendimiento de su zBoost®. Vea la página 4, *Determine la ubicación de la antena de señal y de la antena de la base* para obtener más información.
2. Una luz roja de instalación acompañada con una luz roja indicadora de señal puede indicar que la señal recibida de una torre de celular es demasiado fuerte. Para reducir la señal de tanta potencia, reubique la antena de señal a una zona que reciba menos señal, la cual puede ser una zona en interiores o a una menor altitud.



Luz indicadora

La luz indicadora muestra el estado de la comunicación entre un dispositivo inalámbrico y su red celular. Después del encendido inicial, la luz indicadora parpadeará de color verde (banda de 800 MHz) cuando haya una llamada en curso o periódicamente durante condiciones normales de comunicación por redes.

Una luz roja de instalación acompañada con una luz roja indicadora de señal puede indicar que la señal recibida de una torre de celular es demasiado fuerte. Para reducir la señal de tanta potencia, reubique la antena de señal a una zona que reciba menos señal, la cual puede ser una zona en interiores o a una menor altitud.



Luz de alimentación

La luz de alimentación indica operación bajo condiciones normales o anormales. Después del encendido inicial, la presencia de una luz verde fija de alimentación indica condiciones normales.

Mientras está en uso, una luz de alimentación fija alternando entre color naranja o verde (sin ningún otro indicador contrario de la luz indicadora o de instalación), refleja condiciones normales.

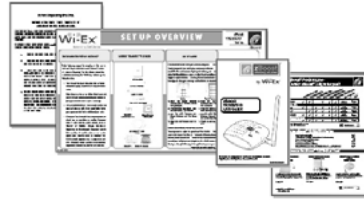
Una luz de alimentación verde parpadeante (sin ningún otro tipo de indicadores de instalación o de señal) significa que ha sido detectado un error de software. Restablézcala quitando la alimentación de energía y reconectándola después de 10 segundos. En la página 12 de la sección *Solución de problemas* se indican otras condiciones.

Contenido del paquete: zBoost® YX510-PCS-CEL

Antes de empezar, asegúrese de que todas las siguientes partes vienen con su zBoost® YX510-Dual-Band:

Documentación incluida:

- ① Consejos de instalación (una sola hoja)
- ② Descripción de la instalación (cartel)
- ③ Guía del usuario (manual) del zBoost® YX500/510
- ④ Accesorios adicionales del zBoost® (una sola hoja)

**Contenido del producto:**

- ⑤ Base del zBoost® con soporte de montaje incluido
- ⑥ Antena de la base – 0 dBi
- ⑦ Soportes de hule
- ⑧ Tornillos de autoanclaje
- ⑨ Cable coaxial – 50 pies (15.24 m)
- ⑩ Fuente de alimentación
- ⑪ Antena de señal
- ⑫ Herrajes para montaje de la antena de señal

**Contenido del paquete: zBoost® YX500-CEL**

Antes de empezar, asegúrese de que todas las siguientes partes vienen con su zBoost® YX500-CEL:

Documentación incluida:

- ① Antes de desempacar esta caja (una sola hoja)
- ② Descripción de la instalación (cartel)
- ③ Guía del usuario (manual) del zBoost® YX500/510
- ④ Accesorios opcionales del zBoost® (una sola hoja)

**Contenido del producto:**

- ⑤ Base del zBoost® con soporte de montaje incluido
- ⑥ Antena de la base – 0 dBi
- ⑦ Soportes de hule
- ⑧ Tornillos de autoanclaje
- ⑨ Cable coaxial – 50 pies (15,24 m)
- ⑩ Fuente de alimentación
- ⑪ Antena de señal
- ⑫ Herrajes para montaje de la antena de señal



Contenido del paquete: zBoost® YX500-PCS

Antes de empezar, asegúrese de que todas las siguientes partes vienen con su zBoost® YX500-PCS:

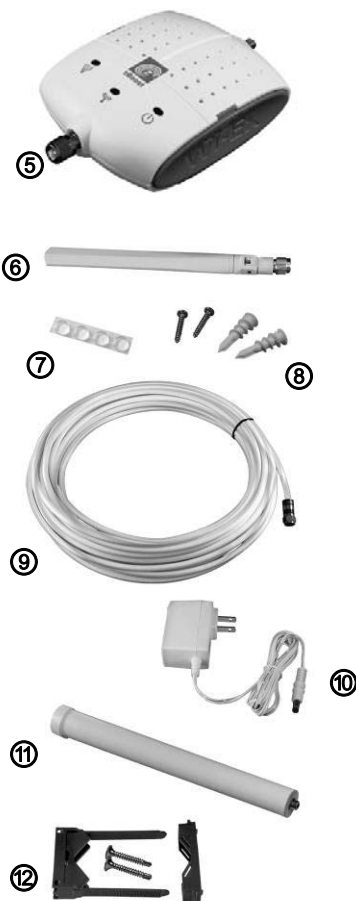
Documentación incluida:

- ① Antes de desempacar esta caja (una sola hoja)
- ② Descripción de la instalación (cartel)
- ③ Guía del usuario (manual) del zBoost® YX500/510
- ④ Accesorios opcionales del zBoost® (una sola hoja)



Contenido del paquete:

- ⑤ Base del zBoost® con soporte de montaje incluido
- ⑥ Antena de la base – 0 dBi
- ⑦ Soportes de hule
- ⑧ Tornillos de autoanclaje
- ⑨ Cable coaxial – 35 pies (10.7 m)
- ⑩ Fuente de alimentación
- ⑪ Antena de señal
- ⑫ Herrajes para montaje de la antena de señal



Accesorios opcionales para el zBoost®

Los siguientes accesorios están disponibles para mejorar la recepción de la señal y proporcionar una mayor cobertura en su hogar u oficina. Por favor, consulte nuestra página Web para más opciones.

Para hacer un pedido, llame al 1-800-871-1612 o visite, www.Wi-Ex.com

YX510-Dual Band	YX500-CEL	YX500-PCS	Número de parte	Descripción
X	X	X	YX012	Paquete de conexión a tierra para exteriores
X	X		YX022-CEL	Mejora de antena omnidireccional de señal para exteriores (6 dBi)
X		X	YX023-PCS	Mejora de antena direccional de señal para exteriores (13 dBi)
X		X	YX024-PCS	Antena direccional de la base para interiores (7 dBi)
X	X		YX025-CEL	Mejora de antena direccional de señal para exteriores (7 dBi)
X	X		YX026-CEL	Mejora de antena direccional de señal para exteriores (11 dBi)
X	X	X	YX027-PCS-CEL	Mejora de antena direccional de doble banda de la base para interiores (6 dBi/CEL, 9 dBi/PCS)
X	X	X	YX029-PCS-CEL	Mejora del sistema de amplificador bidireccional de la antena de señal (7 dBi/CEL, 13 dBi/PCS)
X	X	X	YX050-PCS-CEL	Opción para antena de la base (2 dBi) de doble banda omnidireccional para techo interior
X	X	X	YX030-15W	Extensión de 15 pies (4.6 m) de cable coaxial, de baja pérdida RG-6 para exteriores
X	X	X	YX030-35W	Extensión de 35 pies (10.7 m) de cable coaxial, de baja pérdida RG-6 para exteriores
X	X	X	YX031-10W	Extensión de 10 pies (3 m) de cable coaxial para interiores para la antena de la base
X	X	X	YX030-08W	Cable plano color blanco de 8" (20.3 cm) para entrada por la ventana

Tabla de contenido

Acerca de zBoost® de Wi-Ex®	i
Información FCC	i
Normas de la Industria de Canadá	i
Aviso de Copyright.....	ii
Marcas comerciales.....	ii
Información de seguridad y garantía del producto.....	ii
Directrices de seguridad.....	ii
Responsabilidad limitada.....	ii
Léalo primero antes de configurar su zBoost®	iii
Indicadores luminosos de la base del zBoost®.....	iv
Contenido del paquete: zBoost® YX510-PCS-CEL.....	v
Contenido del paquete: zBoost® YX500-CEL.....	vi
Contenido del paquete: zBoost® YX500-PCS.....	vii
Accesorios opcionales para el zBoost®.....	viii
Tabla de contenido	1
Introducción	2
¿Por qué pueden ser débiles las señales en interiores?.....	2
Preparación para la instalación de su zBoost®.....	3
Herramientas necesarias	3
Verifique la intensidad de la señal.....	3
Determine el área de cobertura que necesita.....	4
Determine la ubicación de la antena de señal y de la antena de la base.....	4
Requerimientos de cable adicional.....	5
Puesta a tierra de la antena de señal.....	5
Fijación del cable con un lazo de goteo	5
Requerimientos de alimentación.....	5
Configuración de su reforzador de señal zBoost®	6
Ubicación de la antena de señal.....	6
La instalación más sencilla	6
Más rendimiento	7
El mejor rendimiento	8
Ubicación de la base.....	10
Confirme que su zBoost® está funcionando correctamente.....	10
Montaje de la base en la pared.....	10
Mejore su área de cobertura	11
Solución de problemas de su sistema zBoost®	12
Indicadores luminosos de la base del zBoost®.....	12
Indicador de operación de la base.....	13
Especificaciones técnicas del YX510-PCS-CEL	14
Especificaciones técnicas del YX500-CEL.....	14
Especificaciones técnicas del YX500-PCS.....	14
Preguntas frecuentes.....	16
Información de garantía del zBoost®	19

Introducción

Gracias por elegir zBoost®. Ahora podrá utilizar su teléfono celular DENTRO de su casa u oficina. Han quedado atrás los días en que tenía que acercarse a la ventana de arriba o salir de la casa para utilizar su teléfono celular. Al igual que un tragaluz que permite que la luz del sol entre a su casa, zBoost® transporta y amplifica las señales de celulares del exterior a su casa u oficina. Siguiendo las sencillas instrucciones de este manual del usuario, extenderá las Cell Zones™ en su hogar u oficina.

¿Por qué pueden ser débiles las señales en interiores?

Hay varios obstáculos que pueden contribuir a la mala recepción que recibe usted en su casa u oficina:

1) Ubicación de la Torre de teléfonos celulares en relación con su casa u oficina

Aunque los proveedores de teléfonos móviles han tratado de colocar torres de telefonía celular para proveer la mejor cobertura general, los ordenamientos locales y las características del terreno, pueden imponer restricciones a dónde se pueden ubicar estas torres, lo que puede limitar la intensidad de la señal disponible en su localidad.

2) Obstrucciones causadas por edificios, terrenos y árboles

Las señales de teléfono celular pueden ser bloqueadas completamente o reflejadas por edificios, paredes, árboles, colinas y otras características de terrenos dando como resultado una baja intensidad de señal.

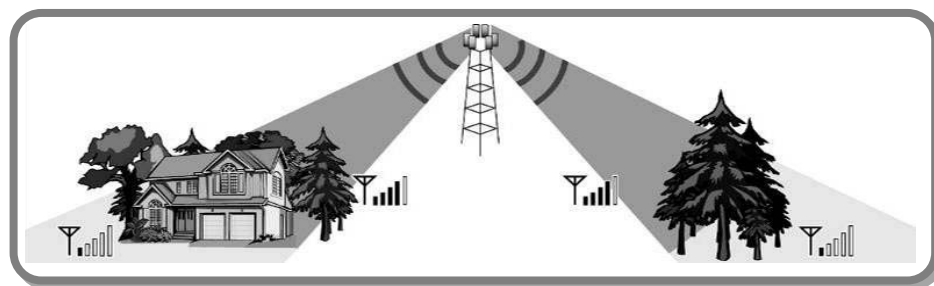


FIGURA 2: Obstrucciones de la señal de teléfonos celulares

Preparación para la instalación de su zBoost®

Herramientas necesarias

Las siguientes herramientas son necesarias para la instalación del zBoost®:

- Destornillador de cruz (Philips) del #2
- Teléfono celular que funcione en la banda soportada por su zBoost®
- Taladro (puede ser necesario para la colocación de la antena en exteriores o en el ático)

Verifique la intensidad de la señal

Antes de colocar un zBoost® en su casa, asegúrese de que puede realizar llamadas en el exterior de su casa, en el ático, a nivel del techo o donde quiera que planea colocar la antena de señal. zBoost® sólo puede llevar la señal a su casa cuando la señal llega a la antena de señal.

Con su teléfono celular, realice una llamada desde una ubicación al aire libre para confirmar que es suficiente la intensidad de la señal actual para realizar la llamada. Si a nivel del suelo la señal disponible es débil, compruebe la intensidad de la señal en su ático o en algún lugar al nivel del techo en donde la señal será probablemente más fuerte y donde podrá colocar la antena de señal para obtener el mejor rendimiento.

Si puede realizar y recibir llamadas fuera de su casa de manera confiable, entonces zBoost® puede llevar la señal a su hogar.

Si estando al exterior sólo se despliega una barra de señal en su teléfono celular, la cobertura al interior se limitará a una pequeña habitación. Es recomendable colocar la antena de señal en el exterior y/o comprar una mejora de antena de señal Wi-Ex® (consulte la página viii).



FIGURA 3: Comprobación de la intensidad de la señal



Nota

Las barras de señal de los teléfonos celulares son aproximadas y pueden variar de un teléfono a otro. El número de barras puede variar ampliamente, dependiendo de la ubicación del teléfono, la posición o el ángulo del teléfono, el clima, etc. La mayoría de los indicadores de señal de los teléfonos celulares se actualizan cada 6 a 10 segundos. Un aumento de una sola barra indica típicamente un incremento de la señal de 4x a 10x.

EL MEJOR INDICADOR DE LA INTENSIDAD DE UNA SEÑAL ES LA CAPACIDAD DE HACER Y RECIBIR LLAMADAS DE MANERA CONFIABLE.

Determine el área de cobertura que necesita

Identifique la ubicación en su casa u oficina, en donde más necesita la cobertura de la señal. Los zBoost® de las series YX500/510 pueden cubrir aproximadamente 2500 pies cuadrados (232 m²) (la cobertura varía de acuerdo al nivel de la señal al aire libre, el tipo de construcción y la colocación de las antenas). Las paredes, techos y pisos reducirán el área de cobertura.

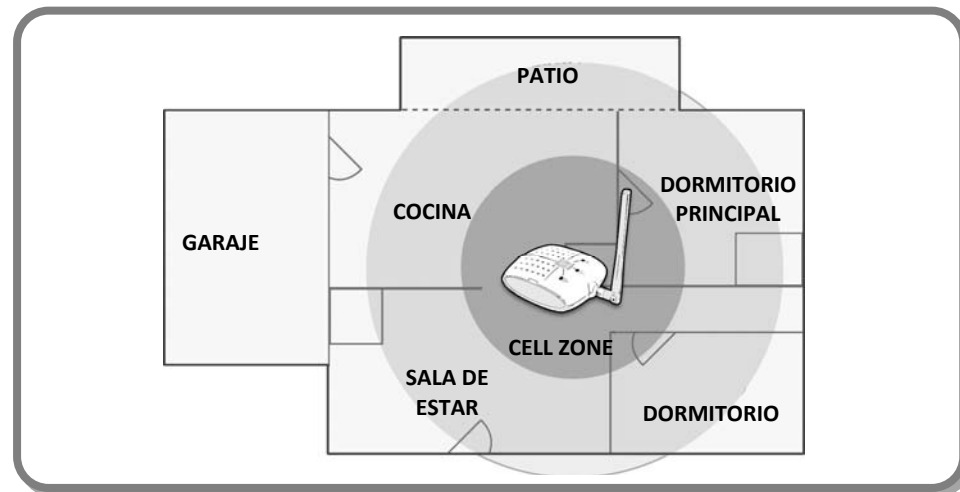


FIGURA 4: Cobertura de la base del zBoost®

Determine la ubicación de la antena de señal y de la antena de la base

Es recomendable que la antena de señal y la antena de la base estén separadas verticalmente a aproximadamente 15 pies (4.6 m).

Si las antenas están demasiado próximas entre sí, la luz (V) de instalación de la base estará encendida o parpadeando en color rojo indicando un problema (Vea la página 12, Solución de problemas). Para captar mejor la señal, coloque la antena de señal lo más alto posible y posicónela verticalmente, manteniéndola al menos a 2 pies (61 cm) de distancia de cualquier metal.

La antena de señal debe estar ubicada a por lo menos 15 pies (4.6 m) por arriba de la antena de la base. Si esto no es posible, es aconsejable aumentar al máximo la separación horizontal entre las 2 antenas.

Para obtener información adicional, vea la página 6, *Instalación de su zBoost®*.

Advertencia



Evite colocar la antena de señal cerca de metales como cableado eléctrico, ductos de aire acondicionado, revestimientos metálicos, armaduras revestidas, etc. Cuando conecte el cable a la antena, tiéndalo en línea recta hacia abajo desde la antena. Evite doblar el cable coaxial cerca de la antena.

Requerimientos de cable adicional

Si la distancia entre la antena de señal y la base es superior a 35 pies (10.7 m) (YX500-PCS) o a 50 pies (15.2 m) (YX500-CEL o YX510-Dual Band), tendrá que comprar cable coaxial para tener una longitud total de cable coaxial de 70 pies (21.3 m). Puede utilizar cable coaxial RG-6 y conectores F, los cuales han sido probados al aire libre para televisión por satélite y se pueden encontrar en muchas tiendas de ferretería y de electrónica.

Para obtener el mejor rendimiento, compre cables de extensión RG-6 con baja pérdida en nuestro sitio Web o con su distribuidor. La longitud total del cable no debe exceder de 70 pies (21.3 m) a menos que también compre una antena de señal mejorada (vea la página viii). Un cable más largo es útil sólo si es posible colocar la antena de señal en un lugar en donde registró la señal de mayor intensidad.

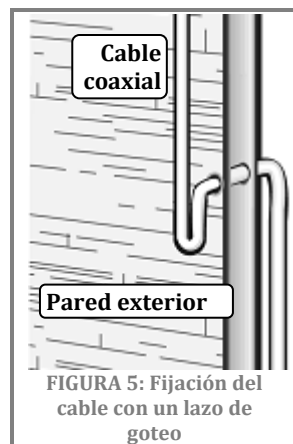
Puesta a tierra de la antena de señal

Si decide colocar la antena de señal al aire libre, ésta debe estar conectada a tierra adecuadamente.

La instalación debe estar en conformidad con el artículo 810 del Código Eléctrico Nacional (NEC). Se debe proporcionar una antena de descarga clasificada para el cable coaxial de entrada de acuerdo con el artículo NEC 8.10.20 o el blindaje del cable coaxial debe estar puesto a tierra de manera permanente y efectiva de acuerdo con el artículo NEC 8.10.21. Por favor consulte a un instalador profesional o a un electricista para obtener más información. También están disponibles instrucciones adicionales y accesorios en el paquete de puesta a tierra en exteriores del zBoost® (vea la página viii).

Fijación del cable con un lazo de goteo

Si coloca la antena de señal al aire libre, cree un lazo de goteo con el cable coaxial en el punto donde el cable entra en el edificio a través de una pared exterior. Esto se puede hacer trenzando y asegurando el cable (no menos de 4" [10 cm] longitudinalmente) cerca del punto de entrada. Esto ayudará a evitar que se acumule humedad en el punto de entrada y se filtre al edificio. Si requiere más información, consulte a un instalador profesional. También están disponibles instrucciones adicionales en el paquete de puesta a tierra en exteriores del zBoost® (vea la página viii).



Requerimientos de alimentación

La base puede ser conectada a un tomacorriente de 2 ó 3 patas de 110 VAC utilizando la fuente de alimentación incluida. La fuente de alimentación consume menos de 10 W (menos de 0.2 A).

Advertencia

La base de los zBoost® de la serie YX500/510 sólo debe utilizarse con el adaptador de alimentación proporcionado. El uso de otros adaptadores de energía anulará la garantía y puede dañar la unidad. El uso de otros equipos no está aprobado por la FCC.

Configuración de su reforzador de señal zBoost®

Ubicación de la antena de señal

La elección de la mejor ubicación para la antena de señal proporciona el mejor rendimiento y una mayor área de mejora de la señal. Determine la ubicación que ofrezca la señal de mayor intensidad utilizando el indicador de intensidad de señal de su teléfono celular. Encuentre el lugar que proporcione la mayor cantidad de barras de intensidad de señal y coloque la antena de señal en o cerca de ese lugar. Evite colocar la antena de señal cerca de metales como cableado eléctrico, ductos de aire acondicionado, revestimientos metálicos, armaduras revestidas, etc. Cuando conecte el cable a la antena, tiéndalo en línea recta hacia abajo desde la antena. Evite doblar el cable coaxial cerca de la antena.

Seleccione 1 de las 3 siguientes opciones para instalar su sistema zBoost®:

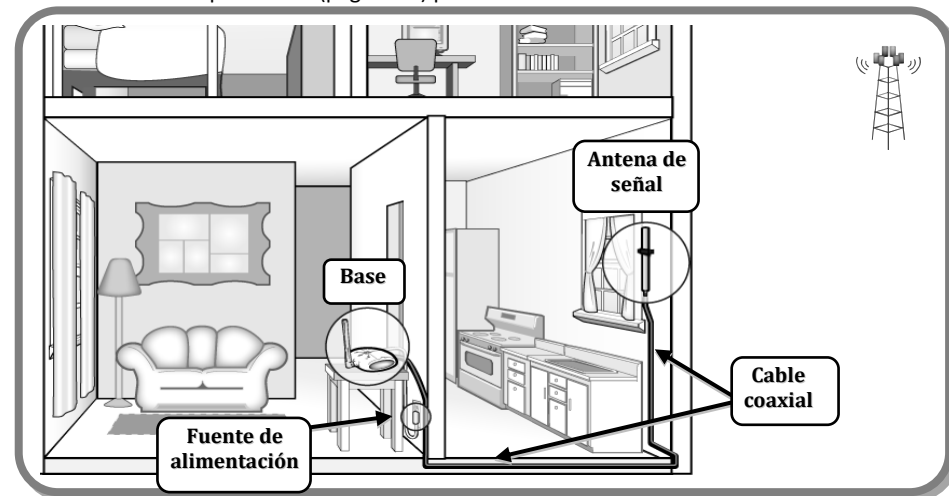
1 MÁS SENCILLA:

En el interior, al lado de una ventana

1. Localice una ventana donde reciba la señal.
2. Monte la antena de señal por encima de la ventana.
3. Coloque la base en la ubicación en la que desea crear una Cell Zone™ (es recomendable que exista una separación vertical de 15 pies [4.6 m] entre la base y la antena de señal).
4. Conecte el cable coaxial a la antena de señal.
5. Conecte el otro extremo del cable coaxial a la base.
6. Fije la antena de la base a la base y posicónela verticalmente.
7. Conecte la fuente de alimentación a la base y enchúfela a un tomacorriente.



NOTA: Si aparece una luz roja, intente separar aún más la antena de señal y la base o vea la sección Solución de problemas (página 12) para obtener más información.



2 MÁS RENDIMIENTO:

Fuera de una ventana

1. Localice una ventana donde reciba la señal.
2. Monte la antena de señal por afuera de la ventana.
3. Coloque la base en la ubicación en la que desea crear una Cell Zone™ (es recomendable que exista una separación vertical de 15 pies [4.6 m] entre la base y la antena de señal).
4. Conecte el cable coaxial a la antena de señal.
5. Tienda el cable coaxial desde la antena de señal a través de la ventana (está disponible un paquete opcional de entrada por la ventana: vea la página viii) y a la base.
6. Fije la antena de la base a la base y posiciónela verticalmente.
7. Conecte la fuente de alimentación a la base y enchúfela a un tomacorriente.

NOTA: Si aparece una luz roja, intente separar aún más la antena de señal y la base o vea la sección Solución de problemas (página 12) para obtener más información.

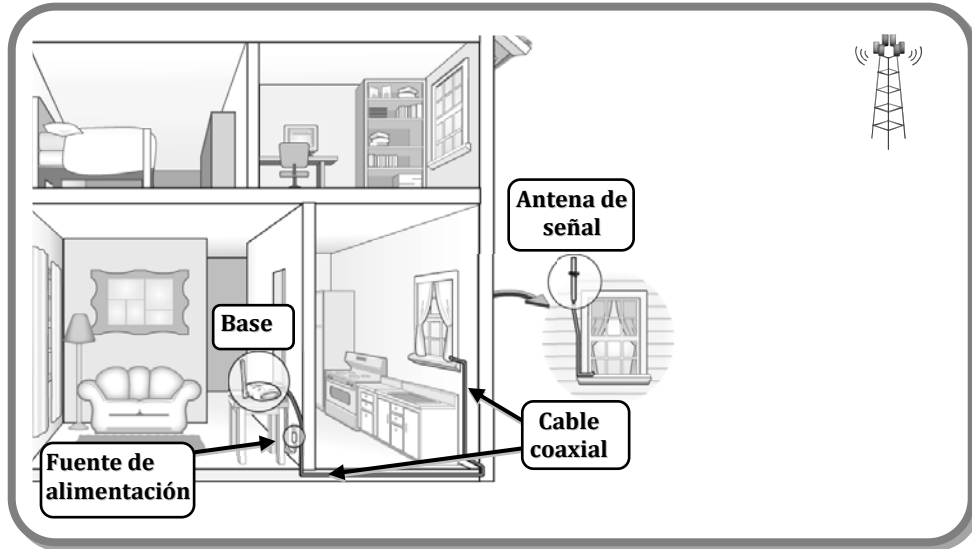
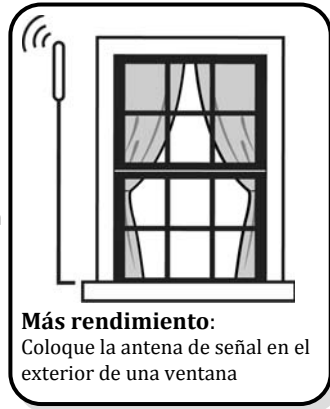
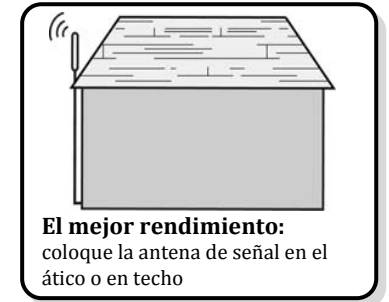


FIGURA 7: Colocación de la antena de señal en el exterior de una ventana

3 EL MEJOR RENDIMIENTO: Colocación en el ático o al aire libre

Se recomiendan las siguientes instrucciones para obtener la mejor recepción:



1. Utilizando su teléfono celular como un indicador de señal, confirme que sea en el ático o en el techo donde recibirá la óptima intensidad de señal en la antena de señal. Identifique la mejor ubicación para fijar el soporte de montaje, como por ejemplo un cruzamiento en el ático o una viga principal.
2. Asegure el soporte de montaje en el punto más alto posible y al menos a 3 pies (1 m) de distancia de objetos metálicos, como tuberías, revestimientos de metal, unidades de aire acondicionado, etc.
3. Coloque el soporte de montaje de tal forma que la antena de señal esté en posición vertical y fije la antena de señal (vea la figura 9).
4. Conecte el cable coaxial RG6 suministrado, a la base de la antena de señal.
5. Tienda el cable coaxial a lo largo de una tubería descendente o a través de una pared que conduzca al lugar más cercano a donde está ubicada la base.
NOTA: Evite asegurar el cable o perforar agujeros hasta que el sistema ha sido probado.
6. En el otro extremo, conecte el cable coaxial a la base.
7. Conecte la antena de la base a la base y posiciónela verticalmente.
8. Conecte la fuente de alimentación a la base y enchúfela a un tomacorriente.

NOTA: Si aparece una luz roja, intente separar aún más la antena de señal y la base o vea la sección Solución de problemas (Página 12) para obtener más información.

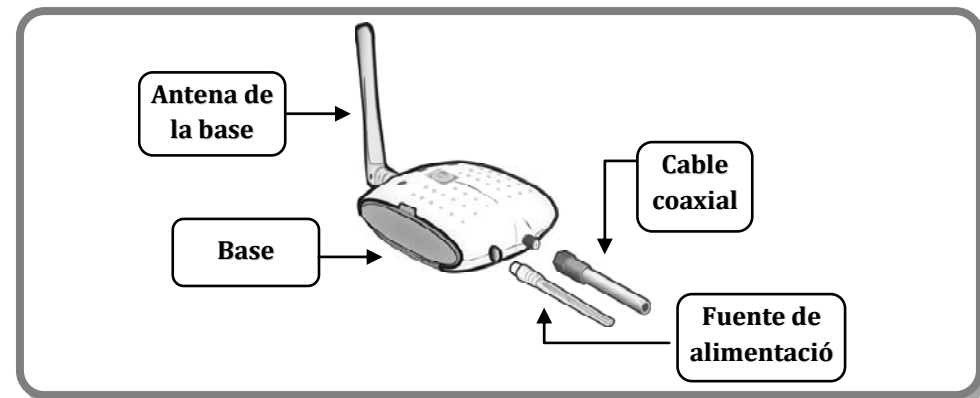


FIGURA 8: Conexión de los componentes

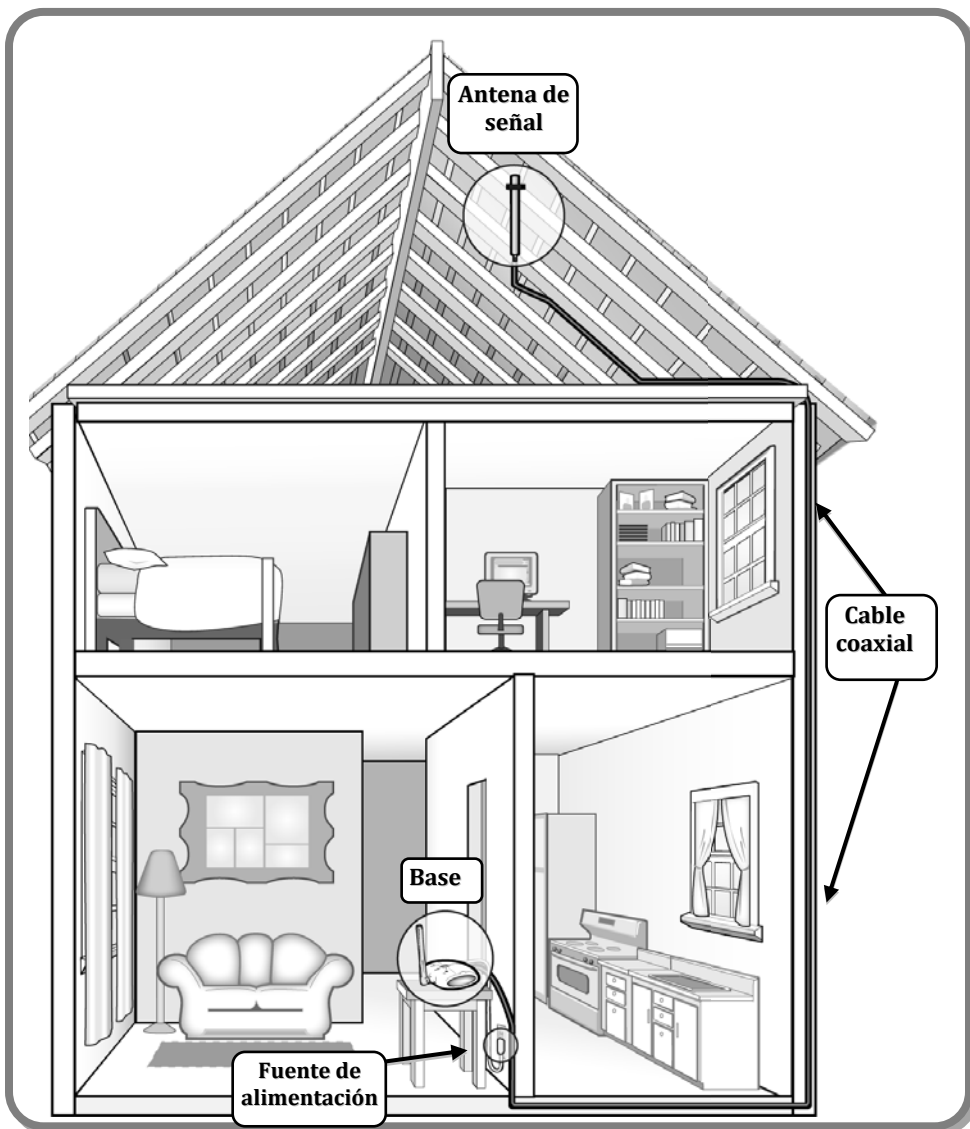


FIGURA 9: Colocación de la antena de señal en el ático

Más información sobre el enrutamiento de cable coaxial a lo largo de la tubería del ático

Localice una tubería que desciende desde el ático hasta la ubicación deseada de la base. Amarre algo pesado a una cuerda y llévela hacia abajo a lo largo de la tubería. En la habitación de abajo, marre la cuerda a un extremo del cable. Desde el ático, tire suavemente de la cuerda hasta que pueda sujetar el cable coaxial. Conecte el cable coaxial a la antena de señal.

Ubicación de la base

Para tener la mayor área posible de señal, se recomienda que coloque la base del zBoost® de la serie YX500/510 cerca de la parte media de una habitación o la monte en una pared interior. Esta base utiliza una antena omnidireccional que emite la señal en un patrón circular alrededor de la antena.

Si decide ubicar la base sobre o cerca de una pared exterior, le recomendamos comprar una antena direccional para base (Página viii) para enfocar la señal en la dirección que usted elija.

La base se puede montar directamente en una pared o colocarse sobre una superficie plana (por ejemplo, un librero, un escritorio, una mesa, etc.). La base funciona mejor cuando está ubicada a por lo menos 4 pies (1.2 m) por encima del suelo o aproximadamente a la altura de un teléfono celular cuando está en uso normal (evite colocar la base en el suelo).

Para obtener mejores resultados, evite colocar la antena de la base a menos de 2 pies de otros cables eléctricos, de objetos metálicos u otros dispositivos inalámbricos, como ruteadores inalámbricos o puntos de acceso inalámbricos.

Confirme que su zBoost® está funcionando correctamente

Realice los siguientes pasos para confirmar que la unidad está ahora funcionando correctamente:

1. Desconecte el cable de alimentación de la base.
2. Encienda su teléfono celular y compruebe el indicador de intensidad de señal.
3. Enchufe el cable de alimentación en la base.
4. Mantenga su teléfono celular a aproximadamente 5 pies (1.5 m) de la base y luego enciéndala. Espere 1 minuto para que el teléfono celular registre la señal procedente de la base.
5. Si el indicador de intensidad de señal muestra mejoría, su zBoost® está funcionando correctamente.

Nota



Las barras de señal de los teléfonos celulares son aproximadas y pueden variar de un teléfono a otro. El número de barras puede variar ampliamente, dependiendo de la ubicación del teléfono, la posición o el ángulo del teléfono, el clima, etc. La mayoría de los indicadores de señal de los teléfonos celulares se actualizan cada 6 a 10 segundos. Un aumento de una sola barra indica típicamente un incremento de la señal de 4x a 10x.

EL MEJOR INDICADOR DE LA INTENSIDAD DE UNA SEÑAL ES LA CAPACIDAD DE HACER Y RECIBIR LLAMADAS DE MANERA CONFIABLE.

Montaje de la base en la pared

La base también puede ser montada fácilmente en una pared utilizando el soporte de montaje incluido. La base debe estar a una distancia mínima de 4-5 pies (1.2 a 1.5 m) sobre el piso. Realice los siguientes pasos para montar la base en una pared:

1. Retire el soporte de montaje de la base extendiendo ligeramente las pestañas hacia afuera de la base como se ilustra en la figura 10.
2. Fije el soporte de montaje a la pared utilizando los anclajes para pared y/o techo incluidos.
3. Ajuste la base en el soporte de montaje.

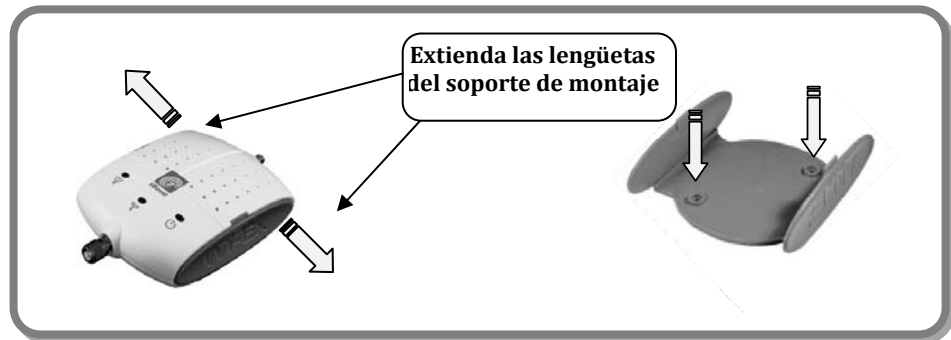


FIGURA 10: Conexión de los componentes de la base

Mejore su área de cobertura

Cuando su sistema zBoost® esté en su lugar y totalmente conectado, debe caminar por toda la habitación y ver que pueda ser capaz de realizar llamadas de manera confiable.

Recuerde que la cobertura varía de acuerdo al nivel de la señal al aire libre, el tipo de construcción y la colocación de la antena. La cobertura en habitaciones contiguas (junto a, arriba o abajo de) se reducirá debido a las paredes, techos o pisos.

Si desea que mejore la cobertura, podría:

- Mover la base y/o ajustar el ángulo de la antena de la base.
- Mover la antena de señal a una ubicación superior en su ático o en el exterior.
- Adquirir una mejora de antena de señal (vea la página viii).
- Adquirir una mejora de antena de la base (vea la página viii).

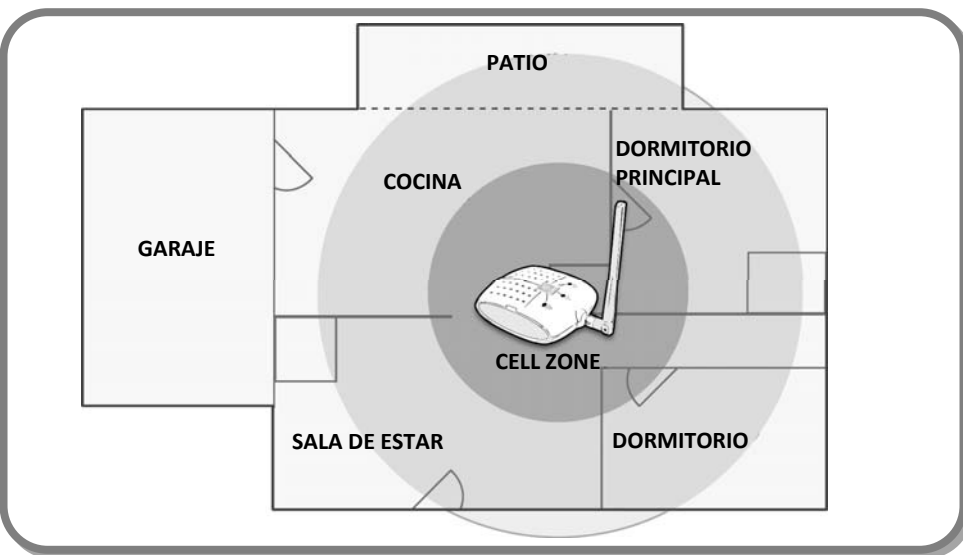
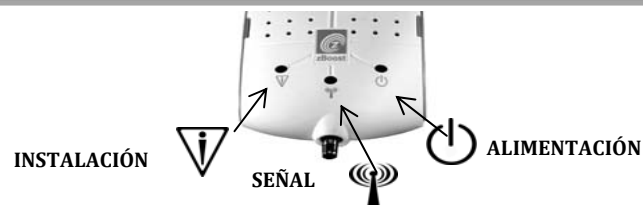


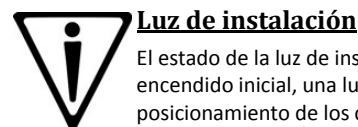
FIGURA 11: Área de cobertura

Solución de problemas de su sistema zBoost®



Indicadores luminosos de la base del zBoost®

Después del encendido inicial de su zBoost®, todas las luces destellarán aproximadamente 5 segundos. Esta es una condición normal al encenderlo.



Luz de instalación

El estado de la luz de instalación refleja la calidad de la instalación. Después del encendido inicial, una luz de color rojo (fija o parpadeante) indica que el posicionamiento de los componentes del zBoost® están reduciendo el rendimiento de su sistema zBoost®.

1. Puede ser que usted esté recibiendo un refuerzo aceptable de la señal; sin embargo, cambiar la posición de la antena de señal y/o la antena de la base para maximizar la separación entre la antena de señal y la base mejorará el rendimiento de su zBoost®. Vea la página 4, *Determine la ubicación de la antena de señal y de la antena de la base* para obtener más información.
2. Una luz roja de instalación acompañada con una luz roja indicadora de señal puede indicar que la señal recibida de una torre de celular es demasiado fuerte. Para reducir la señal de tanta potencia, reubique la antena de señal a una zona que reciba menos señal, la cual puede ser una zona en interiores o a una menor altitud.



Luz indicadora

La luz indicadora muestra el estado de la comunicación entre un dispositivo inalámbrico y su red celular. Después del encendido inicial, la luz indicadora parpadeará de color verde (banda de 800 MHz) cuando haya una llamada en curso o periódicamente durante condiciones normales de comunicación por redes.

Una luz roja de instalación acompañada con una luz roja de señal puede indicar que la señal recibida de una torre de celular es demasiado fuerte. Para reducir la señal de tanta potencia, reubique la antena de señal a una zona que reciba menos señal, la cual puede ser una zona en interiores o a una menor altitud.



Luz de alimentación

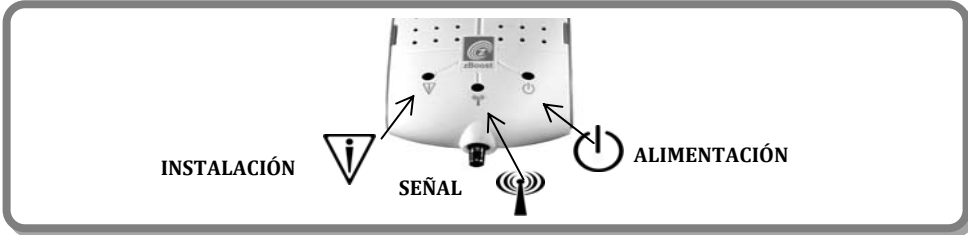
La luz de alimentación indica operación bajo condiciones normales o anormales. Después del encendido inicial, la presencia de una luz verde fija de alimentación indica condiciones normales.

Mientras está en uso, una luz de alimentación fija alternando entre color naranja o verde (sin ningún otro indicador contrario de la luz indicadora o de instalación), refleja condiciones normales.

Una luz de alimentación verde parpadeante (sin ningún otro tipo de indicadores de instalación o de señal) significa que ha sido detectado un error de software. Restablézcala quitando la alimentación de energía y reconectándola después de 10 segundos.

Indicador de operación de la base

En la mayoría de los casos, los problemas con el zBoost® pueden ser diagnosticados mediante los LEDs indicadores de la base. Por favor tenga en cuenta que para el YX510, el color VERDE indica operación de la banda CEL y el NARANJA indica operación de la banda PCS.



Luz de instalación	Luz indicadora	Luz de alimentación	Estado
Ciclo de 3 segundos del ROJO y el VERDE	Ciclo de 3 segundos del ROJO y el VERDE	Ciclo de 3 segundos del ROJO y el VERDE	Estado normal al encender el sistema
Apagada	Apagada	VERDE fijo	Estado normal al encender el sistema
Apagada	VERDE parpadeando	NARANJA alternando o VERDE fijo	Condición normal que indica que una llamada está en curso y que el sistema está mejorando la cobertura. La luz indicadora puede también parpadear periódicamente sin haber una llamada en curso indicando que existe una comunicación normal entre el teléfono celular y la red celular.
Apagada	Apagada	VERDE parpadeando	La base ha detectado un error de software. Desconéctela durante 5 segundos y vuelva a conectarla. Si la condición persiste, póngase en contacto con Servicio al cliente de Wi-Ex.
ROJO parpadeando o ROJO fijo	Apagada	NARANJA fijo o VERDE fijo	Distancia insuficiente entre la antena de señal y la base. La cobertura al interior se reducirá. Aumente la distancia entre la antena de señal y la base para lograr el máximo rendimiento y cobertura. Si la condición persiste después de reubicar la antena de señal y/o la base, póngase en contacto con Servicio al cliente de Wi-Ex para obtener información adicional sobre la instalación.
ROJO fijo	ROJO fijo	NARANJA fijo o VERDE fijo	La señal recibida de una torre celular es demasiado fuerte. Reubique la antena de señal a otro sitio para reducir la intensidad excesiva de la señal. Para reducir la señal de tanta potencia, reubique la antena de señal a un área que reciba menos señal, la cual puede ser al interior del edificio o a una menor altitud. Desconéctela durante 10 segundos y vuelva a conectarla después de haber reubicado la antena.
ROJO parpadeando	ROJO parpadeando	NARANJA parpadeando o VERDE parpadeando	El sistema está recibiendo señales ya sea de un teléfono celular o de una torre celular, que son demasiado fuertes para una operación adecuada. Esto puede ser debido a una instalación o a una operación inadecuada. Desconéctelo durante 10 segundos y vuelva a conectarlo para restablecer el sistema. Si el error persiste, póngase en contacto con Servicio al cliente de Wi-Ex para obtener información adicional o para recibir ayuda para la instalación.

Especificaciones técnicas del YX510-PCS-CEL (Doble banda)

Frecuencia	824 - 894 MHz 1850 - 1990 MHz
Redes:	CDMA, GSM, TDMA, GPRS, EDGE, EVDO, HSPA
Ganancia total de señal:	56 dB CEL (Adaptable) CEL 58 dB (Adaptable) PCS
Ganancia de la antena de señal:	2 dBi Colineal; hembra tipo-F CEL 3.5 dBi Colineal; hembra tipo-F PCS
Ganancia de la antena de la base:	0 dBi whip; TNC macho
Pérdida por cable:	3.3 dB (50 pies de 75Ω, 3000 MHz RG-6) CEL 6 dB (50 pies de 75Ω, 3000 MHz RG-6) PCS
Potencia de salida de RF:	½ Watt EIRP (con antena incluida) CEL ¼ Watt EIRP (con antena incluida) CEL
Peso de la base:	15 oz. (425 g)
Medidas de la base:	5" x 7" x 2" (12.7 x 17.7 x 5 cm)
Voltaje AC de entrada:	100 – 240 VAC, 47 – 63 Hz
Voltaje DC de salida:	3.6 VDC, 2.0 A
Condiciones de operación:	Uso en interiores solamente de 5° a 40°C (40° a 105°F)
Cobertura (áreas abiertas):	4-5 barras de señal con antena en el techo, 60' (18.3 m) de diámetro a 3-4 barras al interior; 2500 pies cuadrados (232 m ²) en círculo
ID de FCC:	SO4YX510, SO4YX510-PCS, SO4YX510-CEL
ID de la Industria de Canadá:	5544A-YX510, 5544A-YX510PCS, 5544A-YX510CEL
Patentes pendientes	

Especificaciones técnicas del YX500-CEL

Frecuencia	824 – 894 MHz
Redes:	CDMA, GSM, TDMA, GPRS, EDGE, EVDO, HSPA
Ganancia máxima de la señal:	56 dB (adaptable)
Ganancia de la antena de señal:	2 dBi Colineal; hembra tipo-F
Ganancia de la antena de la base:	0 dBi whip; TNC macho
Pérdida por cable:	3.3dB (50 pies de 75Ω, 3000 MHz RG-6)
Potencia de salida de RF:	½ Watt EIRP (con antena incluida)
Peso de la base:	12 oz. (340 g)
Medidas de la base:	5" x 7" x 2" (12.7 x 17.7 x 5 cm)
Voltaje AC de entrada:	100 – 120 VAC 60 Hz
Voltaje DC de salida:	5 VDC, 2.0 A
Condiciones de operación:	Uso en interiores solamente de 5° a 40°C (40° a 105°F)
Cobertura (áreas abiertas):	4-5 barras de señal con antena en el techo, 60' (18.3 m) de diámetro a 3-4 barras al interior; 2500 pies cuadrados (232 m ²) en círculo
ID de FCC:	SO4YX500-CEL
ID de la Industria de Canadá:	5544A-YX500CEL
Patentes pendientes	

Especificaciones técnicas del YX500-PCS

Frecuencia	1850 – 1990 MHz (PCS only)
Redes:	CDMA, GSM, TDMA, GPRS, EDGE, EVDO, HSPA
Ganancia total de señal:	58 dB (adaptable)
Ganancia de la antena de señal:	3.5 dBi Colineal; hembra tipo-F
Ganancia de la antena de la base:	0 dBi whip; TNC macho
Pérdida por cable:	6 dB (50 pies de 75Ω, 3000 MHz RG-6)
Potencia de salida de RF:	¼ Watt EIRP (con antena incluida)
Peso de la base:	12 oz. (340 g)
Medidas de la base:	5" x 7" x 2" (12.7 x 17.7 x 5 cm)
Voltaje AC de entrada:	100 – 120 VAC 60 Hz
Voltaje DC de salida:	5 VDC, 2,0 A
Condiciones de operación:	Uso en interiores solamente de 5° a 40°C (40° a 105°F)
Cobertura (áreas abiertas):	4-5 barras de señal con antena en el techo, 60' (18.3 m) de diámetro a 3-4 barras al interior; 2500 pies cuadrados (232 m ²) en círculo
ID de FCC:	SO4YX500-PCS
ID de la Industria de Canadá:	5544A-YX500PCS
Patentes pendientes	

Preguntas frecuentes

Para ver más preguntas frecuentes visite nuestro sitio web: www.Wi-Ex.com

¿Qué rango e intensidad de señal puedo esperar en mi teléfono celular estando dentro de mi casa u oficina?

Mientras más cerca esté de la base, más fuerte será la señal. Esto puede variar en función de diferentes condiciones. Algunas de las condiciones que afectan la mejora del área de cobertura son la intensidad de la señal al aire libre, el tipo de materiales de construcción en el hogar, la colocación de la unidad y la proximidad de la antena de las torres celulares.

Sus expectativas deben ser que su cobertura en interiores mejorará. Debe poder realizar llamadas en donde antes no podía. El grado de mejora dependerá de muchos factores. La intención de los productos zBoost® es llevar la cobertura del exterior al interior. Si desea una señal más fuerte, considere la posibilidad de adquirir una antena de señal o una antena direccional interna más potente, disponibles a la venta en www.wi-ex.com.

¿El zBoost® YX500-PCS o YX500-CEL funcionan con cualquier servicio inalámbrico?

No, mientras que el zBoost® YX510 Dual Band funciona con cualquier operador de telecomunicaciones de EE.UU., con excepción de Nextel, las unidades de banda única zBoost® (YX500-PCS y YX500-CEL) sólo trabajan con sus respectivas bandas de frecuencias.

El rango de frecuencia del zBoost® YX500-PCS es de 1850 a 1990 MHz y el del zBoost® YX500-CEL es de 824 a 894 MHz. Debido a que muchos operadores de telecomunicaciones utilizan actualmente las dos frecuencias, nosotros recomendamos el zBoost® Dual Band YX510 para soportar simultáneamente rangos de frecuencias de celulares y de PCS.

En este momento nuestros modelos de las series YX500/510 de zBoost® no funcionan con el servicio iDEN (Nextel). Para determinar qué tipo de servicio tiene, por favor visite www.wirelessadvisor.com, escriba su código postal y localice a su proveedor de servicios.

¿Dónde debo colocar la base de mi zBoost® para conseguir la mejor cobertura?

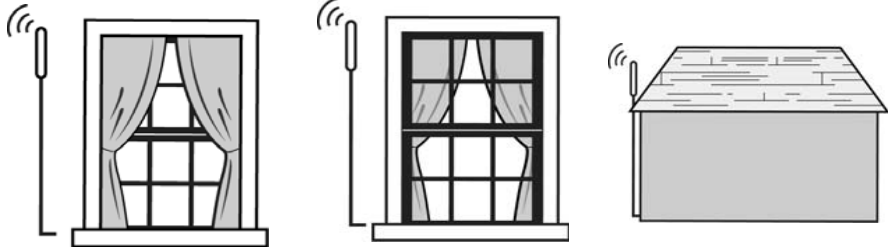
Debe colocar su base en la habitación que requiera la mayor cobertura. La base es el componente que amplifica la señal al interior. La cobertura se mejora en un patrón circular alrededor de la base. Cuanto más se aleja de la base, más débil es la señal. La base puede ser colocada en la sala familiar, en el sótano, en una oficina, en un dormitorio, en una oficina en el hogar o en cualquier otra ubicación.

Nota: si coloca la antena de señal muy cerca de la base, el sistema se apagará. Tanto las luces de instalación (V) como la indicadora de señal (P) destellarán de color rojo. Esta es una condición normal para este escenario. Simplemente significa que usted necesita asegurarse de que hay una distancia suficiente entre las 2 antenas; de lo contrario, detectará retroalimentación o ruido y se apagará automáticamente. La falta de suficiente separación vertical es generalmente la causa.

¿Cuál es el mejor lugar para poner mi antena de señal de Wi-Ex?

La antena de señal Wi-Ex debe colocarse en el punto más alto dentro o fuera de su casa para recibir la señal con mayor intensidad. Esta ubicación podría ser en el ático o en el techo. La colocación de la antena de señal es muy importante. Es mejor que esté en un área sin obstrucciones. Si la ubica al aire libre, colóquela verticalmente encima del techo, o, en cualquier otra área alrededor de su casa en donde tenga la mayor intensidad de señal.

Nota: si coloca la antena de señal muy cerca de la base, el sistema se apagará (tanto la luz de instalación (V) como la indicadora de señal (P) destellarán de color rojo). Esta es una condición normal para este escenario. Significa que usted necesita asegurarse de que hay una distancia/separación apropiada entre las dos antenas; de lo contrario detectará retroalimentación o ruido y se apagará automáticamente.



La instalación más sencilla:

Coloque la antena de señal en el interior, al lado de una ventana.

Más rendimiento:

Coloque la antena de señal en el exterior de una ventana

El mejor rendimiento:

coloque la antena de señal en el ático o en techo

¿Un reforzador de señal de teléfono celular es lo mismo que un ruteador inalámbrico? ¿mejorará a mi señal de WiFi?

El Wi-Ex no mejorará su servicio WiFi. Esta unidad está diseñada para trabajar con PCS inalámbricas y con teléfonos celulares y dispositivos. El WIFI de su casa u oficina opera en una frecuencia diferente.

¿Es su producto adecuado para uso internacional?

Nuestros dispositivos operan actualmente en el rango de frecuencias de 800 y 1900 MHz. Algunos países fuera de los EE.UU. utilizan las mismas frecuencias y los modelos actuales son compatibles con estas redes. Para compatibilidad, verifique las frecuencias para un país determinado. Actualmente nos encontramos desarrollando productos zBoost® para frecuencias internacionales. Visite nuestro sitio Web www.Wi-Ex.com para ver la disponibilidad de productos.

¿Por qué no indica mi teléfono celular más señal con más barras?

Usted no va a observar esa ganancia en su indicador de intensidad de señal debido a que la señal se extiende fuera de la antena. Si su teléfono tiene un indicador de dB, 3 dB es un aumento significativo de 2x, 6 dB es de 4x y 10 dB es de 10x. En un teléfono de cuatro barras, una "barra" equivale a alrededor de 10 dB.

El aumento de la señal que usted verá depende de:

- El nivel de señal en la antena de señal (al aire libre)
- El cuidado en la colocación de la antena (a unos pocos pies o centímetros de distancia de metales, una adecuada separación de antena [se recomienda de 15-20 pies (4.6 a 6 m) en dirección vertical])
- La señal ya existente al interior (relacionada con las pérdidas debidas a la construcción)
- La distancia de su teléfono/dispositivo a la base (la señal se propaga o disminuye rápidamente con la distancia).

¿Cómo puedo saber si necesito un paquete de puesta a tierra y cómo puedo instalarlo?

Generalmente, recomendamos el uso de paquetes de puesta a tierra en áreas donde la antena se coloca al aire libre en un punto alto por encima del suelo.

El método recomendado para poner a tierra su antena es mediante la conexión del cable de tierra (suministrado con el paquete de puesta a tierra) a una tubería de agua fría o una varilla de tierra (vea la página viii) para el paquete de puesta a tierra.

La luz indicadora de señal parpadea continuamente

Esto es completamente normal e indica que la unidad está funcionando dentro de parámetros normales. Para que destelle la luz indicadora (P) la base tiene que recibir una señal desde cualquier teléfono. Los teléfonos se comunicarán periódicamente con la red. La base detecta esa señal. La frecuencia y duración de la actualización variará de un teléfono a otro. Si esto ocurre cuando todos los teléfonos celulares están apagados, asegúrese de que su unidad esté a por lo menos 3 pies (90 cm) de distancia de otros dispositivos inalámbricos (como por ejemplo teléfonos inalámbricos, ruteadores inalámbricos, etc.). Si la luz indicadora de señal (P) continúa parpadeando, llame a Soporte técnico de Wi-Ex.

¿Puedo utilizar mi cable actual RG-59 para configurar mi unidad?

Lo más probable es que el cable que se encuentra actualmente en la pared es del tipo que ha sido utilizado comúnmente en aplicaciones de televisión por cable durante los últimos 30 años. Los productos zBoost® utilizan cable RG-6, ya que proporciona una menor pérdida de señal. El cable coaxial RG-59 tiene una mayor pérdida de señal y reduce de manera significativa el rendimiento de su zBoost®. En todos los casos, el cable coaxial RG-6 debe conectar exclusivamente la antena con la base y no puede ser compartido con otro dispositivo.

Usualmente hay varios teléfonos celulares en uso en mi casa al mismo tiempo, ¿reforzaré su producto todas nuestras señales simultáneamente?

El zBoost® de las series YX500/510 está diseñado para cubrir múltiples señales simultáneamente y permitirá que varios usuarios operen al mismo tiempo.

Información de garantía del zBoost®

Garantía limitada de 1 año
Registre su producto en www.Wi-Ex.com

Wi-Ex® garantiza que todos los productos Wi-Ex® están libres de defectos en los materiales y en la mano de obra bajo condiciones normales de uso para el periodo de garantía de un año.

¿Quién está cubierto?

Usted debe tener un comprobante de compra para recibir el servicio de garantía. Un recibo de compra u otro documento que muestre el producto que fue adquirido y la fecha de compra se considera un comprobante de compra. Esta garantía limitada se extiende sólo al comprador original o a cualquier otra persona que reciba el producto como un regalo del comprador original y no a otro comprador o cesionario. Esta garantía NO se extiende a usuarios comerciales.

¿Qué cubre?

La cobertura de la garantía empieza el día que usted compra el producto. Por un año a partir de la fecha original, el reforzador de señal de teléfono celular Wi-Ex® será reparado o reemplazado con uno nuevo, reparado, restaurado o por un producto comparable (el que se estime necesario por Wi-Ex®) si tiene algún defecto o deja de funcionar. El intercambio se hará sin cargo alguno para usted por piezas y mano de obra. Usted será responsable de sufragar los gastos de envío a la ubicación designada por Wi-Ex®. Si Wi-Ex® no puede reparar o reemplazar razonablemente la unidad entonces Wi-Ex® puede, a su entera discreción, reembolsarle el precio que pagó por el producto o el precio de la unidad.

Todos los productos, incluyendo los productos de sustitución, están cubiertos únicamente por el período de garantía original. Cuando expira la garantía del producto original, la garantía del producto de reemplazo también expira.

¿Qué no está incluido?

Su garantía NO cubre:

- Gastos de mano de obra para la instalación de la unidad.
- Sustitución del producto debido a mal uso, accidentes, daño por relámpago, reparación no autorizada o cualquier otra causa fuera del control de Wi-Ex®.
- Daños circunstanciales o indirectos originados por el producto. Algunos estados no permiten la exclusión de daños circunstanciales o indirectos, por lo que la anterior exclusión podría no aplicarse a usted.
- Cualquier modificación o cambio al producto, incluyendo pero no limitándose a las modificaciones de software o hardware en modo alguno distinto a lo expresamente autorizado por Wi-Ex®, anulará esta garantía limitada.
- El producto que haya sido modificado o adaptado para que pueda operar en cualquier otro país distinto del país para el que fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado, o la reparación de productos dañados debido a estas modificaciones.

Asegúrese de tener...

Por favor, conserve su recibo de compra o cualquier otro documento que sea un comprobante de compra. Adjúntelo a esta Guía del Usuario y téngalos a la mano. Además, conserve la caja original y los materiales de embalaje en caso de que necesite devolver su producto.

Antes de solicitar el servicio de reparación...

POR FAVOR REVISE LA SECCIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LA GUÍA. Esto puede ahorrarle una llamada.

Para obtener el servicio de garantía...

El servicio de garantía será proporcionado por Wi-Ex®. Si cree que necesita servicio para su unidad, póngase en contacto con Wi-Ex® al 1-800-871-1612 o support@wi-ex.com. Un representante lo guiará a través de una lista de verificación de diagnóstico. Si se determina que el producto debe ser devuelto a servicio técnico o reemplazado, usted recibirá un número de autorización de devolución de mercancía (RMA). El representante le dará los detalles completos de envío.

Para obtener servicio fuera de garantía...

Para tener servicio fuera de garantía, póngase en contacto con Wi-Ex® al 1-800-871-1612 o con support@wi-ex.com para obtener información sobre los gastos de reparación o de sustitución de productos fuera de garantía.

Recordatorio

Anote a continuación el modelo y el número de serie que se encuentran en el producto:

Modelo #: _____

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____